



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS E CONDIÇÕES

Para a LUAJARDIM, LDA — Prestação de Serviços a proteção da privacidade e dos dados pessoais é uma prioridade.

A presente política diz respeito às práticas de privacidade no contexto da atividade realizada pela LUAJARDIM, LDA — Prestação de Serviços incluindo o website e outros serviços geridos pela mesma. Os dados pessoais fornecidos durante a interação com os diversos serviços serão tratados em estrito respeito com o disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (“RGPD”).

O website da LUAJARDIM, LDA — Prestação de Serviços, no âmbito dos serviços disponibilizados, contém links para outros sítios sob a responsabilidade de entidades terceiras. A presente política de privacidade aplica-se exclusivamente ao website e serviços sob a responsabilidade da LUAJARDIM, LDA — Prestação de Serviços, devendo, quando acede a sítios de outras entidades, consultar as respetivas políticas de privacidade.

O acesso e a utilização dos serviços e website, sob a responsabilidade da LUAJARDIM, LDA — Prestação de Serviços, devem ser livres por parte do utilizador, presumindo a primeira que este leu, compreendeu e aceitou os Termos e Condições aplicáveis à sua utilização.

É estritamente proibida, de acordo com a legislação em vigor, qualquer tipo de ação que possa causar dano e pôr em risco a integridade do sistema e dos serviços prestados, incluindo qualquer tentativa de modificar informação e conteúdos presentes nos mesmos. O utilizador é exclusivamente responsável pela infração destes normativos, obrigando-se a cumprir escrupulosamente a legislação aplicável, designadamente, em matéria de direitos de propriedade intelectual e de criminalidade informática.

Encarregado de Proteção de Dados

De acordo com a legislação em vigor, a LUAJARDIM, LDA — Prestação de Serviços designou um Encarregado de Proteção de Dados que poderá ser contactado através do e-mail geral@luajardim.co.ao



Privacidade e tratamento de dados

A LUAJARDIM, LDA — Prestação de Serviços respeita e preserva o seu direito à privacidade.

Os dados requeridos destinam-se à prestação do serviço por si solicitado, não sendo recolhidos dados pessoais que não sejam necessários à prestação do serviço.

A interação com os serviços e website da LUAJARDIM, LDA — Prestação de Serviços não exige informação do utilizador, salvo quando, para propósitos exclusivamente identificados, o registo e partilha de dados sejam declarados necessários e sejam por aquele autorizados, de acordo com os termos que se seguem.

Enquanto responsável pelo tratamento de dados, a LUAJARDIM, LDA — Prestação de Serviços:

- Assegura que o tratamento dos seus dados pessoais é realizado de acordo com a finalidade para a qual os mesmos foram recolhidos ou para finalidades compatíveis com as mesmas;
- Recolhe, utiliza e conserva apenas os dados pessoais estritamente necessários para a finalidade em causa;
- Não transmite quaisquer dados pessoais para fins comerciais ou de publicidade;
- Trata os dados pessoais unicamente para fins legalmente previstos ou para o prosseguimento de serviços a seu pedido, de acordo com a sua autorização.

Partilha de dados pessoais

De forma a assegurar todas as valências do seu negócio, a LUAJARDIM, LDA — Prestação de Serviços poderá recorrer a terceiros para prestação de alguns serviços, sendo que neste contexto poderá ocorrer a partilha de dados pessoais. Nestas situações compromete-se ao cumprimento dos acordos de privacidade e tratamento de dados pessoais contratualizados com as entidades responsáveis pelo tratamento de dados. A partilha dos seus dados poderá também ocorrer caso sejamos obrigados a divulgar os mesmos às autoridades Angolanas, nomeadamente autoridades policiais ou reguladoras, tal como previsto na lei. Fora destes âmbitos, os seus dados não serão vendidos, alugados ou partilhados a outros, nem utilizados para fins diferentes daqueles que estão dentro do âmbito da atividade de negócio da LUAJARDIM, LDA — Prestação de Serviços, dos serviços prestados e/ou dos contratos em vigor.



Dados Pessoais que recolhemos

Os dados pessoais recolhidos pela LUAJARDIM, LDA — Prestação de Serviços são de natureza diversa, de acordo com a prestação de serviços promovidos nas plataformas eletrónicas e restantes serviços sob a sua gestão.

De acordo com o tipo de serviços prestados podem ser recolhidos: o endereço IP, o nome, a morada, o e-mail, o número de telemóvel, e o número de contribuinte, através do preenchimento de formulários, registo de utilizador em áreas reservadas, utilização de aplicativos e navegação no website, sob a forma de cookies (para mais informações, consulte a Política de Cookies acedendo ao link disponível para o efeito em onchildandyouthhealth.com).

Finalidade do tratamento dos seus dados pessoais

Os dados pessoais recolhidos pela LUAJARDIM, LDA — Prestação de Serviços são usados para:

- prestação dos nossos serviços;
- contacto de apoio e suporte para esclarecimento e prestação de informações sobre os nossos produtos e serviços;
- atividades de marketing e de divulgação dos nossos produtos e serviços, se existir o consentimento explícito para esse fim (subscrição de newsletter) ou se tivermos outra base de licitude para o tratamento dos dados;
- apresentação de conteúdo personalizado e de publicidade através de meios digitais, recorrendo para isso à utilização de cookies;
- fins estatísticos para monitorização de performance, níveis de qualidade do serviço e para estudos de mercado com o objetivo de melhorar os nossos serviços.

Segurança de Dados Pessoais

A LUAJARDIM, LDA — Prestação de Serviços, no exercício das suas atividades, utiliza um conjunto de tecnologias e procedimentos de segurança adequados à proteção dos seus dados pessoais, protegendo o acesso ou divulgação não autorizados, em estrito respeito com o disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor, nomeadamente o



Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (“RGPD”).

Acesso e controlo dos seus Dados Pessoais

Sempre que assim o entender, tem o direito a pedir o acesso, a retificação e a eliminação dos dados pessoais. Tem também o direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais.

Sem comprometer a validade do tratamento de dados efetuado até ao momento, caso a utilização dos seus dados pessoais seja baseada no consentimento, tem o direito de o retirar. Recorrendo ao encarregado de proteção de dados (geral@luajardim.co.ao) pode solicitar:

- Informação acerca dos seus dados pessoais recolhidos;
- Informação acerca do processamento dos seus dados pessoais;
- A finalidade subjacente ao tratamento dos seus dados pessoais;
- A correção, ou atualização, dos dados recolhidos;
- A disponibilização dos seus dados num formato aberto;
- A eliminação dos seus dados pessoais, sem prejuízo da legislação aplicável ao tratamento em causa.

Armazenamento de Dados Pessoais

A LUAJARDIM, LDA — Prestação de Serviços conserva os seus dados pessoais pelo período necessário ao seu tratamento, de acordo com a finalidade respetiva e a legislação em vigor.

Política de Cookies

Porque usamos cookies?

A LUAJARDIM, LDA — Prestação de Serviços utiliza cookies no seu website para permitir melhorar o desempenho e a experiência do utilizador. Qualquer outra ação que não seja bloquear esses cookies implica que está a concordar com esta Política de cookies.



Os cookies são pequenos arquivos de texto que recolhem informações e que são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel através do navegador de internet (browser), e que ajudarão o website a reconhecer o dispositivo nas visitas seguintes.

Os cookies são usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos websites permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Os cookies utilizados não recolhem informação que identifica o utilizador, mas retêm apenas informação relacionada com as suas preferências e informações genéricas, como a forma como os utilizadores chegam ao website e o utilizam ou a zona do país/países através do qual acedem ao mesmo, entre outras.

A qualquer momento o utilizador pode, através do seu browser, decidir ser notificado sobre a receção de cookies, bem como bloquear a respetiva entrada no seu sistema.

A recusa de uso de cookies no website, pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou de receber informação personalizada.

Que tipo de cookies usamos?

Os cookies utilizados podem ser de dois tipos:

Cookies permanentes, que ficam armazenados no browser, nos dispositivos de acesso (computador ou dispositivo móvel), possibilitando a identificação do dispositivo na próxima visita ao nosso website, com o propósito de lembrar as preferências de cada utilizador (por exemplo o idioma escolhido) durante e entre visitas.

Cookies de sessão, ficheiros armazenados temporariamente no browser, que serão apagados ao encerrar a sessão no navegador, e que permitem identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Dentro destes dois tipos, podemos ainda distinguir os cookies relativamente à sua funcionalidade:

Cookies essenciais, utilizados para permitir o correto funcionamento do website.

Cookies analíticos, utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística. Permitem-nos analisar a forma como os utilizadores navegam no website e avaliar o desempenho do mesmo em termos de rapidez de carregamento, para que possamos oferecer uma melhor experiência de utilização

Cookies de funcionalidade, utilizados para guardar as preferências e configurações do utilizador relativamente à utilização do website, evitando que seja necessário voltar a configurar o website de cada vez que o visita.

Cookies de publicidade, utilizados para direcionar a publicidade em função dos interesses de cada utilizador, permitindo limitar o número de vezes de visionamento de anúncios.

Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade, todavia não identificam o utilizador.

Cookies de terceiros, utilizados para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros. São originados por outros websites ou domínios que não o website da www.luajardim.co.ao e pela interação do nosso website com outros websites. Os cookies de terceiros que utilizamos são provenientes da Google, sendo que a política de privacidade aplicada nesse caso diz respeito à política de privacidade dos parceiros.



Como desativar os cookies?

Poderá desativar o uso de Cookies no seu browser, mas recordamos que tal ação pode condicionar a usabilidade deste website.

Caso pretenda desativar os seus cookies, por favor consulte as páginas de ajuda abaixo indicadas, conforme o browser utilizado.

Google Chrome | Firefox | Safari | Internet Explorer | Safari Mobile (iPhone e iPad)

Para mais informações sobre como poderá gerir os seus cookies consulte:

<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/> Caso pretenda deixar de participar no Google Analytics, consulte: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Exoneração de Responsabilidade

A LUAJARDIM, LDA — Prestação de Serviços não poderá ser responsabilizada por quaisquer prejuízos ou danos em sede de responsabilidade civil (incluindo, mas sem que a estes estejam limitados, danos emergentes, lucros cessantes e danos morais, causados direta ou indiretamente), que surjam em consequência da utilização, correta ou incorreta dos seus serviços e website e respetivos conteúdos por parte do utilizador, incluindo o acesso indevido ao computador e sistema informático do utilizador por terceiros.

A informação divulgada deve ser encarada na sua vertente informativa.

Nos serviços, sítios e portais geridos pela LUAJARDIM, LDA — Prestação de Serviços podem existir conteúdos e serviços disponibilizados por entidades terceiras, cabendo a sua atualização a essas entidades. Deste modo, a LUAJARDIM, LDA — Prestação de Serviços não poderá ser responsabilizada no que respeita à completa exatidão e atualidade de qualquer informação constante dos seus sítios.

O website pode conter ligações para sítios operados por entidades terceiras sobre os quais a LUAJARDIM, LDA — Prestação de Serviços não tem controlo e pelos quais não assume qualquer responsabilidade.

A LUAJARDIM, LDA — Prestação de Serviços alerta para o facto de que a visualização de disposições legais neste sítio, não dispensa a consulta das normas legais em vigor, aprovadas oficialmente, publicadas nas edições e suportes originais (nomeadamente o Diário da República ou o Jornal Oficial da União Europeia).



Alteração à política de segurança e privacidade

A LUAJARDIM, LDA — Prestação de Serviços reserva-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições, considerando-se que as alterações entram em vigor a partir da data da sua publicitação neste website.

Lei aplicável e foro competente

Os presentes Termos e Condições são regidos e interpretados de acordo com a lei angolana. É competente o tribunal da área de Luanda com exclusão de qualquer outro, para dirimir quaisquer conflitos que resultem da interpretação e aplicação dos presentes Termos e Condições.

Data da última atualização da política de privacidade

04 de agosto de 2022